



Geborgde werkwijze

Gestart: juli 2021

Aangepaste datum: 6 maart 2024

Laatste evaluatiedatum 6 maart 2024

Volgende evaluatiedatum 31 juli 2024

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Skûtsjebier erg belangrijk. Skûtsjebier wil bij het bestellen van speciaalbier geen alcohol verkopen en bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe wij invulling geven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij Skûtsjebier wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (telefonisch of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholverwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Skûtsjebier, samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van de speciaalbier tot en met de bezorging;
2. Hoe Skûtsjebier ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijke en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Skûtsjebier.
3. Hoe Skûtsjebier controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Bij online bestellingen op onze webshop is het verplicht dat de koper aangeeft tenminste 18 jaar of ouder te zijn. Dit doen wij door middel van een pop-up met een leeftijdsverificatie systeem. Is iemand ouder dan 18 jaar worden ze door verwezen naar de website, is iemand jonger dan 18 jaar dan worden ze verwezen naar www.nix18.nl. Tevens staat ook op onze website altijd het NIX18 logo of een tekstregel Geen 18, geen alcohol.
- Wij doen niet meer aan telefonische bestellingen, wordt er toch gebeld dan zullen wij vragen of ze online hun bestelling willen doen. Tevens wordt in alle gevallen aan de klant gemeld dat bij aflevering degene die het pakket in ontvangst neemt 18 jaar of ouder moet zijn en zich desgevraagd ook dient te legitimeren.
- Bij aflevering door externe bezorgdiensten in ons geval PostNL zal altijd een leeftijdscheck gedaan worden. De ontvanger dient een geldig identiteitsbewijs te tonen, conform artikel 20 lid 2 van de Alcoholwet. Op onze verpakkingen staat altijd het NIX18 logo of een tekstregel Geen 18, geen alcohol.
- De eigen bezorgdienst van Skûtsjebier controleert bij aflevering de geboortedatum aan de hand van de aflevergegevens én geldig legitimatiebewijs dat u gereed houdt. Wanneer u reeds door eerdere controle van de eigen bezorger geïdentificeerd bent en u wordt herkend door de eigen bezorger en/of het is evident dat u ouder bent dan 25 jaar, dan kan dit ook als verificatie worden gezien. Legitimatie op verzoek van de bezorger blijft echter te allen tijde verplicht.
- Afleveren bij de burens, of speciaalbier achterlaten zonder dat er iemand thuis is, is niet toegestaan. Het pakket zal weer door de bezorger meegenomen worden. In geval van externe bezorging zal het pakket naar een afhaallocatie gebracht worden. Op vertoon van een geldig legitimatiebewijs met leeftijdscheck kan het pakket binnen een week afgehaald worden, daarna gaat het pakket terug naar de afzender. Bij eigen bezorging zal het pakket retour genomen worden en kan het afgehaald worden op vertoon van een geldig legitimatiebewijs met leeftijdscheck, of opnieuw ter verzending aangeboden worden. De verzendkosten zijn voor rekening van de koper.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Al onze Skûtsjebier medewerkers in ons geval op dit moment 1 die de afhandeling van de verkoop op afstand regelt, zijn geïnformeerd betreffende deze geborgde werkwijze en worden hier regelmatig op gecontroleerd.
- Tenminste 1 Skûtsjebier medewerker is in het bezit van een certificaat verantwoord alcohol verstrekken of ander gelijkwaardig certificaat.
- Fysieke afhaallocaties zijn ingelicht om de identiteit van de klant te controleren. Dit zodat de juiste bestelling bij de juiste klant wordt uitgeleverd en de leeftijd automatisch in dit proces wordt gecontroleerd.
- Ketenpartner PostNL licht zijn medewerkers in dat alle zendingen met de 18+ logo op identiteit en leeftijd moeten worden gecontroleerd. Deze informatie is in het bestelproces automatisch voorzien op de PostNL label.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- Elk jaar wordt tenminste een keer bij alle Skûtsjebier afhaalpunten de geborgde werkwijze geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Door middel van een prive bestelling, zal gecontroleerd worden of een afhaalpunt zich houdt aan deze afspraak. Indien medewerkers zich niet houden aan de werkwijze, worden maatregelen getroffen om deze afspraken alsnog te laten nakomen. Hierbij kan worden gedacht aan het opnieuw doorlopen van het inwerktraject waarbij de directie medewerker meeloopt.

De meest recente controle vond plaats op 5 maart 2024 bij ordernummer #2400178.

- Bij bezorging door onze ketenpartner in ons geval PostNL wordt gecontroleerd of de vereiste leeftijdscheck wordt nageleefd. Om zo te controleren dat dit proces wordt gewaarborgd door onze ketenpartner PostNL. Indien medewerkers van onze ketenpartner PostNL zich niet houden aan de werkwijze, worden maatregelen getroffen om deze afspraken alsnog te laten nakomen. Dit gebeurt door een klacht in te dienen bij onze accountmanager (Dhr. M. Cano).

De meest recente controle vond plaats op 26 februari 2024 bij ordernummer #10798.

- Indien tussentijds veranderingen in het proces om wat voor reden dan ook noodzakelijk zijn, zullen deze direct doorgevoerd worden en zullen alle medewerkers hiervan mondeling en digitaal op de hoogte gesteld worden. Medewerkers ontvangen tevens een vernieuwd fysiek exemplaar van het te doorlopen proces.

Note: Wij werken sinds september 2023 alleen nog maar met PostNL als transport partij voor de levering van onze pakketten, met leeftijd verificatie (Alleen levering bij 18 jaar of ouder).



SKÛTSJEBIER – AMBACHTELIJK GEBROUWEN SPECIAALBIER UIT FRIESLAND.

NIX18